**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

**Khoa Thương mại điện tử**



PRODUCT BACKLOG

Version v1.0

Date: 01-Mar-2022

PLUS CARDIO

Team members:

|  |
| --- |
| Đỗ Phạm Nhật Thoa  Võ Thị Huyền Trang  Nguyễn Thị Quỳnh Ngọc  Nguyễn Thị Bảo Trâm  Nguyễn Phước Uyên Thanh  Trần Tấn Tỷ |

**Approved by**

**Quản trị dự án CNTT - Mentor**

Name Signature Date

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | PCO | | |
| **Project Title** | Plus Cardio | | |
| **Project Web URL** | https://github.com/thoabenho/45K221\_10 | | |
| **Start Date** | 15 - Feb - 2022 | | |
| **End Date:** | 22 - FeB -2022 | | |
| **Project Owner** | Võ Thị Huyền Trang | trangvo306201@gmail.com | 0928730061 |
| **Scrum Master** | Đỗ Phạm Nhật Thoa | dophamnhatthoa99@gmail.com | 0398579379 |
| **Team Members** | Trần Tấn Tỷ | Lindalinlin31@gmail.com | 0905416340 |
| Nguyễn Thị Quỳnh Ngọc | ntqngoc03082001@gmail.com | 0354525425 |
| Nguyễn Thị Bảo Trâm | tramnguyenbtnn@gmail.com | 0795803423 |
| Nguyễn Phước Uyên Thanh | nput0709@gmail.com | 0935261653 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 45K221\_10 | | |
| **Date** | 22 - Feb - 2022 | File name | [PCO] Product\_Backlog\_v1.0 |

## **REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 1.0 | All members | 21 - Feb - 2022 | Finish content of document | X |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# **TABLE OF CONTENTS**

[REVISION HISTORY 3](#_heading=h.3znysh7)

[TABLE OF CONTENTS 4](#_heading=h.2et92p0)

[1. INTRODUCTION 5](#_heading=h.tyjcwt)

[1.1. PURPOSE 5](#_heading=h.3dy6vkm)

[1.2. SCOPE 5](#_heading=h.1t3h5sf)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_heading=h.3rdcrjn)

[2. PRODUCT BACKLOG 5](#_heading=h.4d34og8)

[2.1. USER STORIES 5](#_heading=h.2s8eyo1)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 6](#_heading=h.17dp8vu)

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* Ghi lại, theo dõi, và sắp xếp những công việc đang tồn đọng trong dự án.
* Liệt kê tất cả các tính năng, mô tả chức năng, mức độ ưu tiên của từng tính năng.
* Theo dõi và sắp xếp danh sách công việc theo trình tự hợp lý, xem xét cải thiện, vá lỗi cần thiết để làm nên sản phẩm trong tương lai.

## SCOPE

* Thu thập, lưu trữ yêu cầu, câu chuyện của người dùng.
* Thực hiện đầy đủ yêu cầu của người dùng.
* Đưa ra vai trò của người dùng.
* Đưa ra mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng có trong sản phẩm.
* Ưu tiên tính năng chủ chốt của sản phẩm

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| Term | Definition |
| PB | Product backlog |
| H | Priority level - High |
| M | Priority level - Medium |
| L | Priority level - Low |

# 

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** |
| PB01 | **Khách hàng** | Đăng ký tài khoản | Thông tin của tôi được lưu trên hệ thống website đó | **L** |
| PB02 | **Khách hàng** | Đăng nhập tài khoản | Hệ thống ghi nhận các hoạt động của tôi trên website | **L** |
| PB03 | **Khách hàng** | Đăng xuất tài khoản | Hệ thống không thể ghi nhận các hoạt động của tôi trên website | **L** |
| PB04 | **Khách hàng** | Xem danh sách các dịch vụ | Tôi có thể xem thông tin về các dịch vụ mà Website cung cấp | **M** |
| PB05 | **Khách hàng** | Có chỉ số BMI hằng ngày | Tôi có thể nhập các số đo và quản lý các chỉ số hằng ngày | **M** |
| PB06 | **Khách hàng** | Được tư vấn hỏi đáp | Tôi có thể gọi điện hay nhắn tin riêng để được nhân viên tư vấn kỹ hơn về các gói dịch vụ | **L** |
| PB07 | **Khách hàng** | Được đặt lịch hẹn trước | Tôi có thể được đặt lịch hẹn trước về thời gian và dịch vụ mong muốn | **H** |
| PB08 | **Khách hàng** | Danh sách và hồ sơ của các HLV | Tôi có thể xem danh sách tất  cả các huấn luyện viên, chi  tiết hồ sơ cá nhân họ và lựa  chọn huấn luyện viên phù hợp | **M** |
| PB09 | **Khách hàng** | Sử dụng khóa học thử miễn phí | Tôi có thể chọn học thử khóa  học tại Plus Cardio để xem  xét nó có phù hợp với tôi hay  không | **M** |
| PB10 | **Khách hàng** | Mua các khóa học | Tôi có thể mua các khóa học thông qua Internet Banking | **H** |
| PB11 | **Khách hàng** | Đưa ra các phản hồi về dịch vụ sản phẩm | Tôi có thể bình luận và đánh giá sau khi đã thử nghiệm các khóa học | **L** |
| PB12 | **Doanh nghiệp** | Quản lý tin nhắn khách hàng | Tôi có thể tạo tin nhắn trả lời  tự động, xem danh sách tin  nhắn và trả lời khách hàng | **H** |
| PB13 | **Doanh nghiệp** | Quản lý lịch hẹn | Tôi có thể xem danh sách  lịch hẹn, sắp xếp và phê  duyệt | **H** |
| PB14 | **Doanh nghiệp** | Quản lý đơn đăng ký khóa học và hồ sơ khách hàng | Tôi có thể xem danh sách  đơn đăng ký,phê duyệt và quản lý hồ sơ của khách hàng | **H** |
| PB15 | **Doanh nghiệp** | Tôi muốn đăng tải  thông tin dịch vụ | Tôi có thể đăng tải thông tin  về khóa học, hình ảnh, video,  mô tả liên quan | **M** |
| PB16 | **Huấn luyện viên** | Trao đổi trực tiếp với người luyện tập | Tôi có thể gọi và trao đổi trực  tiếp với người tập luyện đã  đăng ký. | **M** |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| PB01 | **Đăng ký** | Tạo tài khoản, mật khẩu và điền thông tin cá nhân | **L** |
| PB02 | **Đăng nhập** | Đăng nhập vào website bằng tài khoản và mật khẩu đã được đăng ký | **L** |
| PB03 | **Đăng xuất** | Đăng xuất tài khoản khỏi hệ thống website | **L** |
| PB04 | **Cung cấp thông tin dịch vụ** | Nơi đăng tải thông tin chi tiết về các dịch vụ doanh nghiệp hiện có. | **M** |
| PB05 | **Đo lường chỉ số BMI** | BMI là chỉ số đáng tin cậy để đo lường cân nặng. Thiết lập plugin này sẽ tạo động lực cho khách hàng sử dụng và đánh giá hiệu quả dịch vụ của doanh nghiệp. | **M** |
| PB06 | **Tư vấn hỏi đáp** | Được hỗ trợ từ nhân viên thông qua chat trực tiếp messenger, zalo, … hoặc gọi điện thoại hotline khi để lại số điện thoại. | **M** |
| PB07 | **Đặt lịch hẹn** | Đưa ra các thông tin cơ bản giúp khách hàng có thể lựa chọn và đặt lịch như là ngày, giờ, gói dịch vụ muốn sử dụng, khu vực và chi nhánh đến. | **H** |
| PB08 | **Xem hồ sơ các HLV** | Cho phép xem danh sách các huấn luyện viên  hiện có và thông tin chi tiết của mỗi người. | **M** |
| PB09 | **Khóa học thử miễn phí** | Khách hàng được học thử 3 bài tập của mỗi khóa học | **H** |
| PB10 | **Thanh toán** | Khách hàng đăng ký và thanh toán các khóa học hay dịch vụ tại website bằng hình thức  thanh toán điện tử | **H** |
| PB11 | **Bình luận** | Thiết lập tính năng bình luận, giúp khách hàng  có những phản hồi tích cực cho doanh nghiệp.  Ngoài ra còn là nơi để tiếp thu ý kiến khách  hàng. | **L** |
| PB12 | **Quản lý tin nhắn** | Tạo tin nhắn tự động trả lời khách hàng, xem  các tin nhắn được gửi đến và trả lời thông qua  hộp chat | **H** |
| PB13 | **Quản lý lịch hẹn** | Tạo mục kiểm duyệt lịch hẹn để thông báo lại cho khách hàng thông qua email hoặc số điện thoại. | **H** |
| PB14 | **Quản lý đơn đăng ký khóa học và hồ sơ** | Xem các thông tin hồ sơ học viên và huấn  luyện viên. Chọn và chuyển hồ sơ học viên đến các huấn luyện viên hướng dẫn. | **H** |
| PB15 | **Đăng tải**  **thông tin dịch vụ** | DN đăng tải đăng tải thông tin về khóa học, hình ảnh, video, mô tả liên quan. | **M** |
| PB16 | **Trao đổi trực tiếp**  **với người luyện tập** | Cho phép huấn luyện viên trao đổi trực tiếp với học viên thông qua gọi, nhắn tin, … | **M** |